



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลจ้อหอ อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

ที่ นม ๘๘๑๐๑/

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียน- ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลจ้อหอ (ผ่านปลัด อบต.)

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลจ้อหอ ได้มีประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลจ้อหอเรื่อง การจัดตั้งศูนย์และคณะกรรมการรับเรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียน เมื่อวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๙ เพื่อให้การบริหารงานและดำเนินการต่างๆเป็นรูปธรรม นั้น

สำนักปลัด ขอสรุปผลการรับเรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ตั้งแต่วันที่ ๑ เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) จำนวน ๑๓ รายการ ได้ดำเนินการเสร็จแล้ว ๑๓ รายการ ดังต่อไปนี้

- ร้องเรียนเกี่ยวกับเหตุรำคาญ ตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับปัจจุบัน จำนวน ๑ รายการ
- ร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องไฟฟ้าส่องสว่างทางสาธารณะชำรุด/ดับ จำนวน ๑๑ รายการ
- ขอนถนนคอนกรีตและไฟสาธารณะ จำนวน ๑ รายการ

(รายละเอียดปรากฏตามสำเนาคำร้องทั่วไปและเอกสารที่เกี่ยวข้องที่แนบมาพร้อมนี้)

จากการดำเนินการดังกล่าว พบปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้

๑. ปัญหา/อุปสรรค ข้อร้องทุกข์ส่วนมากเป็นเรื่องเกี่ยวกับการขอความอนุเคราะห์แก้ไขปัญหาเหตุรำคาญ และการขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟสาธารณะตามลำดับซึ่งหากไม่ได้รับการแก้ไขปัญหานั้น ทันท่วงทีอาจทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่ได้

๒. แนวทางการแก้ไขปัญหา เนื่องจากเรื่องราวร้องทุกข์ส่วนมากเกี่ยวกับเรื่องขอความอนุเคราะห์แก้ไขปัญหาเหตุรำคาญ และการขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟสาธารณะ ประกอบกับงบประมาณที่ตั้งไว้เพื่อซ่อมแซมถนนและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะมีจำนวนจำกัด ทำให้เกิดความล่าช้าของงาน ไม่ทันตามห้วงเวลาเวลาที่กำหนดไว้ เห็นควรแจ้งส่วนงานที่เกี่ยวข้องจัดตั้งงบประมาณให้เพียงพอเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางดาวเรือง ย่างไรสง)

นักวิชาการตรวจสอบภายใน

(นางสาวธัญญ์ธวัล พงษ์สุวรรณ)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(นางอำพร ประพันธ์มิตร)

หัวหน้าสำนักปลัด

(นายพีระบุลย์ เผติมวงศ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจ้อหอ

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจ้อหอ