**คู่มือสำหรับประชาชน: การขออนุญาตใช้น้ำประปา**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: องค์การบริหารส่วนตำบลจอหอ อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

กระทรวง: กระทรวงมหาดไทย

1. **ชื่อกระบวนงาน**: การขออนุญาตใช้น้ำประปา
2. **หน่วยงานเจ้าของกระบวนงาน:** องค์การบริหารส่วนตำบลจอหอ อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา
3. **ประเภทของงานบริการ:** กระบวนงานบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
4. **หมวดหมู่ของงานบริการ:** อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง
5. **กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1) | ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลจอหอ เรื่อง การขออนุญาตใช้น้ำประปา |

1. **ระดับผลกระทบ:** บริการทั่วไป
2. **พื้นที่ให้บริการ:** ท้องถิ่น
3. **กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา** ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลจอหอ

**ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ** 7 วัน

1. **ข้อมูลสถิติ**

**จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน** 0

**จำนวนคำขอที่มากที่สุด** 0

**จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด** 0

1. **ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน** การขออนุญาตใช้น้ำประปา อบต.จอหอ
2. **ช่องทางการให้บริการ**

|  |  |
| --- | --- |
| 1) | **สถานที่ให้บริการ** องค์การบริหารส่วนตำบลจอหอ105 หมู่ 12 ต.จอหอ อ.เมืองนครราชสีมา จ.นครราชสีมา โทร. 044372079 ต่อ 11/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน  **ระยะเวลาเปิดให้บริการ** เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)  **หมายเหตุ** - |

1. **หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต**

เพื่อให้การบริหารกิจการประปาองค์การบริหารส่วนตำบลจอหอ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและการกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ให้เหมาะสม กับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน องค์การบริหารส่วนตำบลจอหอ จึงออกระเบียบว่าด้วยการกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมในการใช้น้ำประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลจอหอ

1. **ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ**

| **ที่** | **ประเภทขั้นตอน** | **รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ** | **ระยะเวลาให้บริการ** | **ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ** | **หมายเหตุ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1) | การตรวจสอบเอกสาร | ผู้ขออนุญาตยื่นคำขอใช้น้ำประปาพร้อมเอกสารประกอบ | 0 นาที | กิจการประปาองค์การบริหารส่วนตำบลจอหอ | (องค์การบริหารส่วนตำบลจอหอ) |
| 2) | การตรวจสอบเอกสาร | เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร | 0 ถึง 5 นาที | กิจการประปาองค์การบริหารส่วนตำบลจอหอ | (องค์การบริหารส่วนตำบลจอหอ) |
| 3) | การพิจารณา | เจ้าหน้าที่ออกตรวจสอบสถานที่จัดทำผังบริเวณประมาณราคาเสนอผู้บังคับบัญชาพิจารณา | 0 ถึง 2 วัน | กิจการประปาองค์การบริหารส่วนตำบลจอหอ | (องค์การบริหารส่วนตำบลจอหอ) |
| 4) | การลงนาม/คณะกรรมการมีมติ | ผู้อำนวยการกองช่างและปลัด อบต.จอหอ ตรวจพิจารณา และเสนอเจ้าพนักงานท้องถิ่น เพื่อพิจารณาอนุมัติ | 0 ถึง 1 วัน | กิจการประปาองค์การบริหารส่วนตำบลจอหอ | (องค์การบริหารส่วนตำบลจอหอ) |
| 5) | การลงนาม/คณะกรรมการมีมติ | เจ้าหน้าที่ทำหนังสือแจ้งผู้ขอใช้บริการประปา เพื่อชำระค่าธรรมเนียม | 0 ถึง 1 วัน | กิจการประปาองค์การบริหารส่วนตำบลจอหอ | (องค์การบริหารส่วนตำบลจอหอ) |
| 6) | การลงนาม/คณะกรรมการมีมติ | เจ้าหน้าที่ประปาเข้าติดตั้งมาตรวัดน้ำ | 0 ถึง 3 วัน | กิจการประปาองค์การบริหารส่วนตำบลจอหอ | (องค์การบริหารส่วนตำบลจอหอ) |

**ระยะเวลาดำเนินการรวม** 0 ถึง 7 วัน

1. **งานบริการนี้ ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว**

ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

1. **รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ**

**15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ**

| **ที่** | **รายการเอกสารยืนยันตัวตน** | **หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร** | **จำนวนเอกสาร ฉบับจริง** | **จำนวนเอกสาร สำเนา** | **หน่วยนับเอกสาร** | **หมายเหตุ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1) | บัตรประจำตัวประชาชน | - | 1 | 1 | ฉบับ | - |
| 2) | สำเนาทะเบียนบ้าน | - | 1 | 1 | ฉบับ | - |
| 3) | สำเนาโฉนดที่ดิน | - | 1 | 1 | ฉบับ | - |
| 4) | ใบขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | - | 1 | 1 | ฉบับ | - |
| 5) | แบบฟอร์มคำขอมาตรน้ำ | - | 1 | 1 | ฉบับ | - |

**15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม**

| **ที่** | **รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม** | **หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร** | **จำนวนเอกสาร ฉบับจริง** | **จำนวนเอกสาร สำเนา** | **หน่วยนับเอกสาร** | **หมายเหตุ** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *ไม่พบเอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม* | | | | | | |

1. **ค่าธรรมเนียม**

|  |  |
| --- | --- |
| 1) | **มาตรวัดน้ำ ขนาด 1/2 นิ้ว (4หุน)**  **ค่าธรรมเนียม** 2,500 บาท  **หมายเหตุ** *(ค่ามาตรวัดน้ำ 1,500 บาท ค่าตรวจ 200 บาท ค่าธรรมเนียมการติดตั้ง 300 บาท ค่าบรรจบท่อเมน 500)* |
| 2) | **มาตรวัดน้ำขนาด 3/4 นิ้ว (6 หุน)**  **ค่าธรรมเนียม** 3,500 บาท  **หมายเหตุ** *(ค่ามาตรวัดน้ำ 2,200 บาท ค่าตรวจ 200 บาท ค่าธรรมเนียมการติดตั้ง 500 บาท ค่าบรรจบท่อเมน 500)* |

1. **ช่องทางการร้องเรียน**

|  |  |
| --- | --- |
| 1) | **ช่องทางการร้องเรียน** องค์การบริหารส่วนตำบลจอหอ ***หมายเหตุ*** *(105 หมู่ 12 ต.จอหอ อ.เมือง จ.นครราชสีมา โทร. 0 4437 2079 ต่อ 11 เว็บไซต์ : www.joho.go.th อีเมล์ : admin@joho.go.th)* |
| 2) | **ช่องทางการร้องเรียน** ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ***หมายเหตุ*** *( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300)* |

1. **ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก**

|  |  |
| --- | --- |
| 1) | คำร้องขอติดตั้งน้ำประปา (มาตรวัดน้ำ ขนาด 1/2 นิ้ว (4หุน)) *-* |
| 2) | คำร้องเรื่องการขอติดตั้งน้ำประปา (มาตรวัดน้ำ ขนาด 3/4 นิ้ว (6หุน)) *-* |

1. **หมายเหตุ**

-

|  |  |
| --- | --- |
| **วันที่พิมพ์** | 14/09/2558 |
| **สถานะ** | รออนุมัติขั้นที่ 2 โดยสำนักงาน ก.พ.ร. (OPDC) |
| **จัดทำโดย** | องค์การบริหารส่วนตำบลจอหอ อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา สถ.มท. |
| **อนุมัติโดย** | - |
| **เผยแพร่โดย** | - |